

Algemene Voorwaarden Swift-Fit

Inleiding

Dit document bevat de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op alle overeenkomsten tussen Swift-Fit, hierna te noemen "Swift-Fit", en haar leden en/of klanten, hierna te noemen "het lid". Door gebruik te maken van de diensten van Swift-Fit, verklaart het lid akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Swift-Fit is een premium EMS training, Personal Training en Small Group studio van 200 vierkante meter gevestigd te Ede, gericht op het aanbieden van kwalitatief hoogwaardige begeleiding in een nette en professionele omgeving.

1. Lidmaatschap en Abonnementen

1.1 Abonnementsvormen

Swift-Fit biedt verschillende abonnementsvormen aan voor:

- EMS Training
- Personal Training
- Small Group Training

1.2 Prijzen

De actuele prijzen voor alle abonnementen en diensten zijn beschikbaar in de studio, via de Swift-Fit app, of via het inlogsysteem van Trainin

1.3 Inschrijfkosten en Bijkomende Kosten

Voor EMS Training:

- Eenmalige inschrijfkosten: €125
- Kosten voor verplichte dry training underwear: €125
- Bij inschrijving na proefles kan Swift-Fit ervoor kiezen om de kosten van de onderkleding kwijt te schelden
- Op de onderkleding geldt 6 maanden garantie
- Na de garantieperiode moet eventuele nieuwe onderkleding door het lid zelf worden aangeschaft

Voor andere trainingsvormen:

- Inschrijfkosten kunnen van toepassing zijn en worden vooraf gecommuniceerd

2. Contractduur en Opzegging

2.1 Contractduur

De contractduur wordt bepaald door de gekozen abonnementsvorm en looptijd bij het aangaan van het contract. Het contract kan onder geen enkele omstandigheid eerder worden beëindigd dan de overeengekomen looptijd, behoudens de uitzonderingen genoemd in artikel 2.2.

2.2 Uitzonderingen voor Tussentijdse Beëindiging

Het contract kan uitsluitend tussentijds worden beëindigd in de volgende gevallen:

2.2.1 Overlijden

- Bij overlijden van de contracthouder

2.2.2 Verhuizing

- Bij verhuizing naar een locatie in een straal van meer dan 25 kilometer van Swift-Fit in Ede, tenzij dit vooraf al bekend was of deze afstand vóór het aangaan van de overeenkomst al het geval was.

2.2.3 Medische Ongeschiktheid

- Bij een specifieke medische verklaring van een erkende medisch professional die aantoont dat de persoon 6 maanden of langer niet kan sporten.

2.3 Bewijs en Procedure

Voor alle uitzonderingen genoemd in artikel 2.2 geldt:

- Er dient schriftelijk bewijs te worden overlegd
- De beëindiging moet schriftelijk worden aangevraagd via info@swift-fit.nl
- Swift-Fit behoudt zich het recht om het geleverde bewijs te verifiëren
- De beëindiging gaat in vanaf de datum van goedkeuring door Swift-Fit

2.4 Opzegging na Contractperiode

Na afloop van de overeengekomen contractperiode geldt een opzegtermijn van één maand.

3. Trainingsaanbod en Faciliteiten

3.1 Trainingsvormen

Swift-Fit biedt de volgende trainingsvormen aan:

3.1.1 EMS Training

Gericht op:

- Algemene fitheid
- Conditieopbouw
- Krachtopbouw
- Vetverbranding
- Fundamentele krachtopbouw
- Assistentie bij andere sporten (hardlopen, triatlon, teamsporten)
- Core focus
- Core- en bekkenbodembodem focus
- Preventie en verlichting van lage rugpijn en nekklachten

- Specifieke spierblessures of revalidatie

3.1.2 Personal Training

Naast bovengenoemde doelen ook gericht op:

- Specifieke blessures
- Flexibiliteit en mobiliteit
- Individuele trainingsdoelen

3.1.3 Small Group Training

- Ladies only fitness
- Krachttraining voor beginners
- Krachttraining voor gevorderden
- Core training
- Mobiliteit en flexibiliteit
- Toekomstige uitbreiding met meer lessen

3.2 Maximale Groepsgrootte

Small group trainingen hebben een maximum van 8 deelnemers.

3.3 Faciliteiten

Swift-Fit beschikt over:

- Kleedkamers
- Douches (tijdelijk alleen toegankelijk in zwemkleding vanwege open douches)
- Lockers

3.4 EMS-Apparatuur

- xBody Pro 2
- Suits 3.0 dry
- Dry training underwear

4. Operationele Details

4.1 Openingstijden

- Maandag t/m vrijdag: 07:00 –21:00
- Zaterdag: 09:00 – 15:00
- Zondag: gesloten

4.2 Reserveringssysteem

- Reserveringen verlopen via het CRM-systeem Trainin

- Elk product (lidmaatschap of rittenkaart) geeft recht op een aantal credits
- Eén les kost één credit
- Niet gebruikte credits kunnen binnen 4 weken worden ingehaald, daarna vervallen deze

4.3 Annuleringsbeleid

- Lessen kunnen tot 12 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd
- Bij annulering minder dan 12 uur voor aanvang, wordt de credit als gebruikt beschouwd
- Restitutie voor late annuleringen wordt alleen verleend onder bijzondere omstandigheden, zoals spoedeisende ziekenhuisopname van het lid of een familielid, of wanneer Swift-Fit dit zelf bepaalt

4.4 No-show Beleid

- Bij eenmalig onbedoeld missen van een les kan Swift-Fit coulantie bieden
- Bij verdere no-shows is het lid de ingezette credit kwijt

5. Specifieke Regelgeving

5.1 Leeftijdsgrenzen

- Er geldt geen specifieke leeftijdsgrens
- Voor minderjarigen is toestemming van ouders/voogd vereist

5.2 Gezondheidsvoorwaarden voor alle Trainingsvormen

5.2.1 Contra-indicaties voor EMS-Training

Bij de volgende indicaties is het niet toegestaan om EMS training te volgen (tenzij anders aangegeven door een medisch professional):

- Hartproblemen (bijvoorbeeld hartritmestoornissen, pacemaker)
- Epilepsie
- Latere fase zwangerschap
- Actieve kanker of tumor
- Acute infecties of koorts
- Tuberculose
- Recent doorgemaakte trombose of embolie
- Ernstige neurologische aandoeningen (zoals MS, Parkinson in gevorderd stadium)

5.2.2 Gezondheidsvoorwaarden voor Personal Training en Groepslessen

De volgende aandoeningen vereisen goedkeuring van een behandelend arts en overleg met de trainer:

- Hartproblemen (bijvoorbeeld hartritmestoornissen, pacemaker)
- Epilepsie

- Actieve vorm van kanker of tumoren
- Trombose of embolie
- Spierziekten
- Bij zwangerschap mogen Personal Training en Groepslessen worden gevolgd, maar alleen in overleg met de trainer

5.2.3 Aandoeningen die Medische Goedkeuring Vereisen voor alle Trainingsvormen

De volgende aandoeningen vereisen goedkeuring van een behandelend arts voorafgaand aan enige training bij Swift-Fit:

- Diabetes type 1 of 2
- Hoge of lage bloeddruk (onstabiel)
- Hernia of ernstige rugklachten
- Nier- of leveraandoeningen
- Metalen implantaten of kunstgewrichten
- Huidproblemen, zoals eczeem of brandwonden op de elektrodenplekken (specifiek voor EMS)
- Gebruik van medicatie die de hartfunctie beïnvloedt

5.2.4 Verantwoordelijkheid

- Het is altijd de verantwoordelijkheid van het lid om bovenvermelde aandoeningen te bespreken met de trainer voor aanvang van een proefles, intake of training
- Indien het lid een niet-genoemde aandoening heeft die mogelijk gevolgen kan hebben voor het uitvoeren van training, dient dit altijd gemeld te worden aan de betrokken trainer

5.3 Kledingvoorschriften

5.3.1 Algemeen

Swift-Fit is een nette club waar trainen of lesgeven in (gedeeltelijk) ontbloot bovenlijf niet is toegestaan, tenzij anders aangegeven door de trainer.

5.3.2 EMS Training

- Voor EMS training is de door Swift-Fit verstrekte dry training underwear verplicht
- Het wassen en meenemen van deze onderkleding is de verantwoordelijkheid van het lid
- Het is niet toegestaan om andere kledingstukken (inclusief ondergoed) te dragen onder de xBody onderkleding, aangezien dit de werking van de EMS elektroden blokkeert en mogelijk schade kan veroorzaken aan kledingstukken

5.3.3 Schoeisel

Trainen zonder schoenen is toegestaan, maar op eigen risico.

5.3.4 Omkleedmogelijkheden

- Leden mogen omgekleed naar de club komen
- Gebruik van pashokjes binnen Swift-Fit is toegestaan

- Er is een kleedkamer beschikbaar buiten de ruimte van Swift-Fit

5.3.5 Persoonlijke Bezittingen

- Leden zijn altijd zelf verantwoordelijk voor hun eigen spullen
- Swift-Fit biedt slechts mogelijkheden tot omkleden of opslaan van spullen op eigen risico
- Swift-Fit neemt geen verantwoordelijkheid voor achtergelaten, beschadigde of gestolen spullen

5.4 Hygiëneprotocol

Leden dienen te allen tijde een handdoek mee te nemen naar de lessen ter voorkoming van beschadiging aan (fitness) materialen en voor hygiëne doeleinden voor andere leden en Swift-Fit.

6. Betaling en Financiële Voorwaarden

6.1 Betalingswijze en Incasso

- De eerste betaling dient te worden voldaan vóór het volgen van de eerste les van het abonnement
- Volgende incasso's vinden plaats volgens de tijdsindicatie na startdatum (veelal elke 4 weken vanaf de startdatum)

6.2 Mislukte Betalingen

- Bij een mislukte incasso wordt nogmaals geprobeerd om te incasseren
- Indien betaling niet binnen 7 dagen na de oorspronkelijke incassodatum plaatsvindt, wordt het abonnement bevroren (geen lessen meer mogelijk) totdat het lid heeft betaald
- Bij langdurig weigeren van betaling (langer dan 14 dagen na tweede incassopoging) kunnen incassokosten in rekening worden gebracht
- Bij voortdurend uitblijven van betaling kan een deurwaarder worden ingeschakeld

6.3 Proefperiode en Introducties

- Voor EMS training en groepslessen is altijd een gratis proefles mogelijk
- Voor Personal Training is een gratis intake mogelijk, uitsluitend bij serieuze interesse. Bij misbruik hiervan heeft Swift-Fit het recht om de reguliere prijs te hanteren voor één losse PT sessie
- Indien een lid wordt doorverwezen door een bestaand lid, krijgt het doorverwijzende lid 3 lessen gratis voor het bestaande abonnement

6.4 Bevriezing van Lidmaatschap

- Tijdelijke bevriezing is mogelijk onder bepaalde omstandigheden zoals ziekte of blessures, mits hiervoor bewijs wordt aangeleverd
- Maximum bevroeringsperiode: 6 maanden per jaar
- Maximum aantal losstaande bevroeringen: 3 keer per jaar

- Bij preventieve bevrozing (zoals langdurige vakantie langer dan 4 weken) kunnen administratiekosten van €5 per abonnementsperiode (4 weken) in rekening worden gebracht
- Bij speciale omstandigheden dient vooraf overleg plaats te vinden met een vertegenwoordiger van Swift-Fit
- Bevrozing verlengt de contractduur met de periode van bevrozing

7. Gedragsregels en Clubbeleid

7.1 Toegestaan en Niet-Toegestaan Gedrag

Niet toegestaan is:

- Overlast veroorzaken
- Schade toebrengen aan materialen
- Lastigvallen van andere leden
- Lastigvallen van personeel
- Het niet opvolgen van instructies van het personeel

7.2 Alcohol, Drugs en Doping

Swift-Fit hanteert een zero-tolerance beleid voor:

- Alcoholgebruik in de studio
- Drugsgebruik
- Gebruik of verhandelen van anabole steroïden

7.3 Sancties

- Personeel heeft het recht om personen te verwijderen bij het weigeren om instructies op te volgen
- Swift-Fit staat voor een schone en veilige club
- Bij herhaaldelijke overtredingen kan Swift-Fit ervoor kiezen om eenzijdig het contract van het lid te beëindigen

8. Force Majeure

8.1 Onvoorziene Omstandigheden

Bij omstandigheden buiten de macht van Swift-Fit (zoals pandemieën, natuurrampen, etc.) die leiden tot sluiting van de studio, zoekt Swift-Fit naar online of externe alternatieven voor de lessen.

8.2 Compensatie bij Langdurige Sluiting

Indien Swift-Fit langer dan 60 dagen geen sportlessen of een geschikt alternatief voor het abonnement kan aanbieden, heeft het lid recht op bevrozing van het abonnement zonder kosten.

9. Privacy

Voor informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijzen wij naar ons separate privacybeleid, dat beschikbaar is op onze website en in de studio.

10. Commerciële Voorwaarden

7.1 Verantwoordelijkheid Trainer

De trainer streeft ernaar een veilige omgeving te creëren waarin de kans op blessures wordt beperkt.

7.2 Verantwoordelijkheid Lid

- Elk lid neemt zelf verantwoordelijkheid voor het beoefenen van de les
- Het lid aanvaardt dat lichaamsbeweging en specifieke vormen van fitness altijd risico op blessures met zich meebrengen
- Het lid dient zijn/haar eigen veiligheid te waarborgen tijdens de trainingen

7.3 Meldplicht Klachten of Blessures

Bij pijnklachten of blessureklachten is het de verantwoordelijkheid van het lid om dit te melden:

- Voorafgaand aan de training, of
- Direct bij het ontstaan tijdens een training

De trainer kan naar eigen inzicht besluiten het lid (een deel van) de les te ontfeggen vanwege het risico op verdere blessures of pijnklachten.

7.4 Specifieke Risico's EMS-Training

Voor EMS-training gelden geen specifieke risico's ten opzichte van reguliere fitness, behalve de eerder benoemde contra-indicaties gerelateerd aan elektroden.

8. Slotbepalingen

12.1 Wijzigingen

Swift-Fit behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Leden worden op de hoogte gesteld van wijzigingen via e-mail en/of aankondigingen in de studio.

12.2 Toepasselijk Recht

Op alle overeenkomsten tussen Swift-Fit en haar leden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Swift-Fit gevestigd is.

12.3 Geldigheid

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Door gebruik te maken van de faciliteiten van Swift-Fit of door deelname aan trainingen, verklaart het lid bekend te zijn met deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Swift-Fit B.V.

Adres: Laan der Verenigde Naties 92

Postcode: 6716 JE Ede, Nederland

E-mail: info@swift-fit.nl

Telefoonnummer: 0637407054

KvK nummer: 96815663